



FORMULARZ REKLAMACJI

Nazwa nabywcy: _____

Adres nabywcy: _____

Telefon kontaktowy: _____ Adres e-mail: _____

Data nabycia towaru: _____

Numer faktury VAT: _____ Indeks produktu: _____

RODZAJ NIEPRAWIDŁOWOŚCI :

(właściwe zakreślić)

- Towar wadliwy
- Uszkodzenie w transporcie
- Nadwyżka w dostawie
- Brak w dostawie

WYKONANO ZDJĘCIE :

TAK NIE

PROTOKÓŁ PRZEWOŹNIKA:

TAK NIE

USZKODZENIE TOWARU POLEGA NA:

- Odształcenie
- Zarysowanie
- Rozcięcie/rozerwanie
- Nieszczelne
- Inne, jakie? _____

OPAKOWANIE ZEWNĘTRZNE USZKODZONE?

TAK NIE

TRANSPORT:

- Kurier Nadawcy
- Kurier Odbiorcy
- Transport WEBA
- Odbiór osobisty

Powód reklamacji (Szczegółowy opis wady/uszkodzenia towaru): _____

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru: _____

Żądanie reklamującego dotyczące reklamacji (właściwe zakreślić):

- Wymiana towaru na wolny od wad
- Korekta faktury
- Dostarczenie brakującego towaru
- FVAT na nadwyżkę
- Odbiór nadwyżki/błędnie dostarczonego produktu
- Naprawa gwarancyjna
- Inne – jakie? _____

Przy zgłoszeniu reklamacji stosuje się odpowiednio warunki opisane w *Regulaminie Reklamacji*, dostępnej na www.weba.com.pl oraz u opiekuna handlowego.

Reklamowany towar odesłać na adres firmy:

Grupa Weba sp. z o.o. ul. Krańcowa 24, 61-037 Poznań

Data, podpis: _____



PROTOKÓŁ REKLAMACJI -

UZUPEŁNIA PRACOWNIK WEBA

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| <i>Reklamacja Klienta nr</i> | |
| Data przyjęcia reklamacji: | |
| Przedmiot reklamacji: | Indeks: |
| Przyczyna reklamacji: | |
| Opis przeprowadzonej ekspertyzy: | |
| Reklamacja: (właściwie zakreślić) | |
| Uznana | Nieuznana |
| Przebieg rozpatrzenia reklamacji: | |
| Zrealizowano dnia: | Podpis osoby odpowiedzialnej: |